



## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

*(Exclusivo para linha de trocadores de calor Tholz)*

A BMT IND. E COM. DE MAQ. E EQUIP. ELETRO ELETRÔNICOS (Tholz) garante, para equipamentos comercializados a partir de 12 de julho de 2024, **três anos** de garantia (garantia legal + garantia contratual) e o compressor do equipamento pelo período de **oito anos** (garantia legal + garantia contratual), contra defeitos de materiais e fabricação, a partir da data de sua aquisição, comprovada pela nota fiscal de compra, desde que utilizado em condições normais (conforme manual de instruções).

Esta garantia não se aplica a peças danificadas por má estocagem, manuseio incorreto, negligência, alteração ou acidente, danos causados por agentes da natureza (inundações, incêndio, raios, etc) ou desgaste natural por tempo de operação.

Não serão cobertos também danos causados por má utilização ou instalação do produto em desacordo ao manual de instruções, fornecimento inadequado de tensão elétrica, problemas de desempenho causados pelo dimensionamento inadequado do trocador de calor, obstruções do fluxo de entrada e saída de ar do equipamento e adaptações no equipamento para utilização que não estiver especificada em seu manual.

Durante a vigência desta garantia, serão substituídas ou consertadas gratuitamente as peças defeituosas, quando seu exame revelar a existência de defeitos de fabricação. As despesas decorrentes do atendimento da Assistência Técnica Autorizada serão de inteira responsabilidade do cliente nos casos em que não seja defeito de fabricação e/ou esteja fora do prazo de garantia.

É de responsabilidade do cliente as despesas e riscos de transporte de envio e retorno à oficina autorizada mais próxima. Esta garantia fica nula e sem valor algum, caso o equipamento tenha sido entregue para conserto a pessoas não autorizadas pelo fabricante, tenham sido utilizadas em sua manutenção peças ou partes que não foram fornecidas pela Tholz ou se forem verificados sinais de violação.